

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan	4
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah	4
1.4.3 Bagi PT. Multiniaga Intermedia Proteksi	4
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengetahuan	5
2.1.2 Asuransi	7
2.1.2.1 Pengertian Asuransi	7
2.1.2.2 Unsur-unsur dalam Asuransi	7
2.1.2.3 Manfaat Asuransi	7
2.1.2.4 Jenis Asuransi	8
2.1.2.5 Tujuan Operasional	9
2.1.3 Prosedur Klaim	10
2.1.4 Penyebab Klaim Ditolak	10

2.1.5 Kelengkapan Klaim.....	13
2.1.6 Kelebihan dan Kekurangan Asuransi Kesehatan	16
2.2 Hasil Penelitian Lain.....	19
2.3 Kerangka Berfikir.....	22
2.4 Kerangka Konsep.....	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	25
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	25
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	27
4.1 Keterbatasan Penelitian.....	27
4.2 Profil Lokasi Penelitian	27
4.2.1 Sejarah PT. Multiniaga Intermedia Proteksi (MIP)	27
4.2.2 Visi dan Misi MIP.....	27
4.3 Hasil Penelitian	28
4.3.1 Hasil Pengerjaan Pengajuan Klaim di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.....	28
4.3.2 Tingkat Pengetahuan Peserta Terhadap Pengajuan klaim di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.....	28
4.3.3 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Terjadinya Klaim Tertunda di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.....	29
BAB V PEMBAHASAN	30
5.1 Status Pengajuan Klaim di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi	30
5.2 Pengetahuan Peserta Terhadap Pengajuan Klaim di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi	30
5.3 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Terjadinya Klaim Tertunda di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.....	31
BAB VI PENUTUP	33

6.1 Kesimpulan	33
6.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34
DAFTAR LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Hasil Pengajuan Klaim PT. Multiniaga Intermedia Proteksi	28
Tabel 4. 2 Frekuensi Jawaban Hasil Pengetahuan Peserta Terhadap Pengajuan Klaim PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 22

Gambar 2.2 Kerangka Konsep 23